



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง

ที่ ๘๔ / ๒๕๖๐

เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ฉะนั้น อาศัยอำนาจ

ตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ผู้อำนวยการสาธารณสุขอำเภอปากพนัง ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าศูนย์
๒. บุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ให้มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้ต่อไปนี้
 ๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และประสานงานกับผู้รับผิดชอบงานแต่ละฝ่าย/งาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
 ๒. สนับสนุนและติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
 ๓. สรุป และรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
 ๔. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายชัวน์ แซ่ค้าง)
สาธารณสุขอำเภอปากพนัง



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง

ที่ ๘๙๐ / ๒๕๖๐

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โดยที่เป็นการสมควรให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชเป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในทุกประเด็น และถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติรายเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงมีคำสั่งดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชดังอัญญิณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๑ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๗๕ ๕๗๗๑๔๔

๒.๒ ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๗๕ ๕๗๗๗๗๘

๒.๓ ทางไปรษณีย์ โดยจ่าหน้าของถึง สาธารณสุขอำเภอปากพนัง ที่อยู่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง ถนนชายทะเล ตำบลปากพนัง ออำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๑๔๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

๗//.

(นายชัวน แซ่ค้าง)

สาธารณสุขอำเภอปากพนัง