



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐๗๕-๕๑๗๑๔๔

ที่ นศ ๑๒๓๒/พิเศษ

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบรอบที่ ๒ ( ตั้งแต่ มีนาคม ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓) และขออนุญาตเผยแพร่บน เว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอปากพนัง

## เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

## -ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ - ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

## ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๒ ( เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓) และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางสุดา ไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายช้วน แซ่ค่าง)

สาธารณสุขอำเภอปากพนัง