**กรณีเร่งด่วน**  **กรณีไม่เร่งด่วน**

ผู้ป่วยแพ้ยา/ผลิตภัณฑ์สุขภาพ รายเก่า แต่ไม่เคยให้ประวัติแพ้

ผู้ป่วยแพ้ยา/ผลิตภัณฑ์สุขภาพรายใหม่หรือมีอาการแพ้ที่ไม่รุนแรงเช่น มีผื่น

ผู้ป่วยแพ้ยา/ผลิตภัณฑ์สุขภาพ รายใหม่หรือมีผื่นลมพิษ(Urticaria), ปากบวมหน้าบวมเปลือก ตาบวม อาการแพ้ค่อนข้างรุนแรง

เภสัชกรส่งข้อมูลการแพ้ยาทางไลน์และส่งแบบตอบกลับให้ รพ.สต เดือนละ 1 ครั้งเพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลของ รพสต.

เภสัชกรส่งข้อมูลการแพ้ยาทางไลน์ทันทีและส่งแบบตอบกลับให้รพสต.เดือนละครั้งเพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลของรพสต.

แนะนำผู้ป่วยแจ้งเภสัชกร ตอนมาโรงพยาบาล เพื่อรับการประเมินการแพ้ยา

สัมภาษณ์ผู้ป่วยเบื้องต้นตามแบบฟอร์ม

เภสัชกรส่งข้อมูลการแพ้ยาทางไลน์ทันทีและส่งแบบตอบกลับให้ รพ.สตเดือนละ 1 ครั้ง เก็บเป็นฐานข้อมูลของรพสต.

เภสัชกรประเมินการแพ้ยา ส่งผู้ป่วยพบแพทย์เพื่อพิจารณาออกบัตรแพ้ยา

ประสานห้องยา เพื่อส่งต่อผู้ป่วยมารับการซักประวัติแพ้ยาผู้ป่วยถือแบบฟอร์ม มาติดต่อห้องยา

สัมภาษณ์ผู้ป่วยเบื้องต้นตามแบบฟอร์ม

เภสัชกรประเมินอาการแพ้ ปรึกษาแพทย์เพื่อพิจารณาออกบัตรแพ้ยา

โทรประสานห้องฉุกเฉินโรงพยาบาลเพื่อส่งต่อคนไข้มาเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล

- สัมภาษณ์ผู้ป่วยตามแบบฟอร์ม

- โทรประสานห้องยาเพื่อติดตามและประเมินการแพ้ยา

- ส่งผู้ป่วยเข้าห้องฉุกเฉิน รพ.สต

- ให้การรักษาเบื้องต้นตาม Guide lineโดยโทรปรึกษาแพทย์ห้องฉุกเฉินโรงพยาบาล