



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐๗๕-๕๑๗๑๔๔

ที่ นศ ๑๒๓๓/พิเศษ

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (เดือน๑ เมษายน๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอปากพนัง

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ นั้น

-ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางสุดา ไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นางกิตติมา แสนลาวัลย์)

สาธารณสุขอำเภอปากพนัง