



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐๗๕-๕๑๗๑๔๔

ที่ นศ ๑๒๓๒/พิเศษ

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์
หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอปากพนัง

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือ
ได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ นั้น

-ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่อง
ร้องเรียน

๒. ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และรอบที่ ๑ ปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการ
ดำเนินงาน

ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บน
เว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางสุดา ไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นางกิตติมา แสนลาวัณย์)

สาธารณสุขอำเภอปากพนัง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐๗๕-๕๑๗๑๔๔

ที่ นศ ๑๒๓๒/พิเศษ

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน
เรียน สาธารณสุขอำเภอปากพนัง

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงาน นั้น

-ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. รายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔และประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕ รอบที่ ๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

รับทราบรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๑ ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางสุดา ไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นางกิตติมา แสนลาวัลย์)

สาธารณสุขอำเภอปากพนัง