



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐๗๕-๕๑๗๑๔๔

ที่ นศ ๑๒๓๒/พิเศษ

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอปากพนัง

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ นั้น

-ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และรอบที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางสุดา ไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นางกิตติมา แสนลาวัณย์)

สาธารณสุขอำเภอปากพนัง