



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐๗๕-๕๑๗๑๔๔

ที่ นศ ๑๒๓๒/๗๔๔

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิยมรอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔) และขออนุญาตเผยแพร่บน เว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอปากพนัง

## เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิยมของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

## -ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤตินิยม ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิยม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

## ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิยมรอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔) และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพนัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางสุดา ไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นางกิตติมา แสนลาวัลย์)

สาธารณสุขอำเภอปากพนัง